**Взаимодействие учителей и родителей обучающихся с ОВЗ**

*Учителя учат детей, но общий язык нужно находить не только с ними. Иногда сложнее поладить с родителями.*

*Важной и неотъемлемой частью работы по устранению речевых нарушений у обучающихся с ОВЗ является тесное взаимодействие учителя-логопеда и родителей. Однако не все родители могут сдержать свои накопленные негативные эмоции и могут высказать свои претензии учителю.*

*Настоящий педагог должен быть компетентен в вопросах урегулирования конфликтов с родителями. Уверена, мы все стараемся гуманно подходить к данному вопросу и не доводить до конфликтов, но случаи могут быть разными. Конфликт проще предупредить, чем расхлебывать его последствия, которые, так или иначе отразятся на всех участниках учебного процесса.*

**Конфликт**-это столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Избежать обострения отношений учителю - логопеду помогут несложные **профилактические меры:**

1.Изучить и проанализировать позиции родителей по отношению к ребёнку и его речевому дефекту

2.Разъяснить родителям важность коррекционно-развивающего обучения и их участия в этом процессе.

3.Подобрать наиболее оптимальные формы и методы работы по взаимодействию с родителями, учитывая их индивидуальность.

4.Рационально спланировать работу с родителями и реализовать ее на практике.

5. Оказывать помощь родителям в выполнении ими воспитательных и коррекционных функций.

6. Выявить результативность работы по устранению речевых нарушений при активном вовлечении родителей в коррекционный процесс.

7. Быть вежливым и терпимым по отношению к родителям.

8. Уважительно относиться к ученикам, независимо от уровня их успеваемости.

9. Держать родителей в курсе того, что происходит, своевременно предупреждать об изменениях.

10. Спокойно относиться к тому, что у родителей и учеников может быть иная точка зрения по какому-то вопросу.

11. Давать родителям высказаться, искренне вникать в суть проблемы;

держать свои эмоции при себе, избегать категоричных высказываний и оценок – тактичность превыше всего.

12. Не устраивать «публичности» ни для ребенка, ни для его родителей;

оценивать знания и умения ученика объективно, а не руководствоваться собственными симпатиями или антипатиями.

13. Не переходить на личности и не обвинять родителей в том, что они плохо воспитывают своего ребенка.

14. Создать и поддерживать на своих занятиях теплую дружескую атмосферу, в которой будет комфортно всем – и детям, и взрослым.

*В работе с родителями важны* ***2 принципа:*** *избегать конфликтов и правильно формулировать проблему. Для соблюдения первого принципа достаточно не обвинять и не упрекать родителей. А для второго- правильно формулировать проблему -учитель должен чётко понимать, что именно нужно прямо сейчас. На этих базовых принципах и основывается наша игра, в которой можно научиться быть услышанным, и что не маловажно понятным, но есть одна особенность - если вас не поняли, то за этим может последовать некое наказание.*

 *Давайте на примере нашей трансформационной игры попытаемся найти методы урегулирования назревающего конфликта.*

*Для* ***игры*** *у нас готово игровое поле, кубик, пластилин разного цвета.*

*Возьмите в руки пластилин, сделайте небольшую фигурку (это может быть любой предмет или животное).*

*А теперь внимание,* ***правила игры:***

1. *Игроки являются владельцами всех полей того же цвета, что и их фигурки.*
2. *Игрок, на чьё поле попала фигура другого цвета, должен обвинить его за какой-то проступок, например: «ты вёл себя слишком шумно».*
3. *После этого владелец фигурки должен соответствующим образом извиниться за проступок или предложить исправить содеянное.*
4. *Если владельца поля устроят извинения – он может отказаться от наказания. Тогда кубик бросает следующий игрок.*
5. *Если владелец поля не удовлетворён, он может наказать попавшую к нему фигуру - щёлкнуть по ней, изменить как угодно, придать другую форму. Значит, конфликт не решён ,конструктивный диалог не состоялся.*

*Ну что же, лучше лекции только практика, давайте начнём!*

 *(кидает кубик первый игрок, если он попадает на поле своего цвета, то ход переходит к следующему игроку, если нет, то тот игрок, на чьё поле он попал, вытягивает карточку и зачитывает фразу).*

1. **Мой ребёнок очень ранимый, поэтому критики в его адрес быть не должно.**

**А теперь послушайте, что может ответить учитель?**

*Я стараюсь не критиковать учеников, а только разбираю выполненные ими задания и упражнения. От разборов я не могу отказаться, это часть учебного процесса- так ребята узнают свои ошибки, могут их исправить и лучше освоить изучаемый материал. Расскажите, в какой форме я могу рассказывать вашему ребёнку об ошибках и заданиях.*

 *Прошу, ход следующего игрока.*

**Какова Ваша позиция? Вас устраивает такое объяснение? Вы удовлетворены данным ответом? Вы пустите фигурку в свой дом?**

**Если устраивает ответ оппонента, значит стороны договорились друг с другом, конфликт исчерпан.**

**Если же нет, то по правилам нашей игры, вы должны видоизменить фигурку оппонента или смять её. Это значит, что конструктивный диалог не состоялся, стороны не договорились.**

1. **Почему вы задаёте так много заданий на дом? Задайте меньше, учёба - не единственное, чем занят мой ребёнок.**

*Я не имею права задавать больше, чем прописано в СанПине. Там указано сколько времени должен ученик тратить на домашнее задание. Работа по преодолению речевых нарушений строится комплексно (логопед+ учитель+родитель). Возможно, ваш ребёнок не успевает выполнять их вовремя. Давайте подумаем, как ему помочь - вы можете настроить ему режим дня, а я могу отвечать на его вопросы по самым сложным заданиям.*

1. **Вы просто не заинтересовали моего ребёнка на своих занятиях. Ему скучно.**

*В моём планировании достаточно интересные темы ! Много практики! Возможно вашего ребёнка интересует другое направление. Если вы знаете, определённые темы, интересующие конкретно вашего ребенка, посоветуйте пожалуйста! Мы можем спланировать коррекционную работу и изменить индивидуальное логопедическое сопровождение вашего ребёнка.*

1. ***Почему вы не поставили все звуки моему ребёнку? Прошёл уже месяц, а результат не виден! Буду жаловаться вашему руководству!***

*Фронтальная работа предполагает совместные занятия по устранению нарушений чтения и письма. Так же мы систематически занимаемся индивидуально! Каждый ребёнок имеет свои особенности, каждому ребёнку требуется разное количество времени по устранению речевых нарушений. Сроки зависят от количества звуков, нуждающихся в исправлении.Соответственно  исправление нескольких звуков требует большего времени, чем один звук. Так же совместная работа с родителями дома даст более плодотворный результат! Давайте попробуем объединить наши силы!*

1. **Почему на ваших занятиях моего ребёнка задирает его одноклассник? В следующий раз мой сын ответит ему кулаком!**

*Знаете, возможно вы правы, если речь идёт об уличной драке, когда на тебя нападают злоумышленники. Но в школе мы запрещаем физическое и психологическое насилие и учим ребят выходить из конфликтов другими способами. Предлагаю сейчас подключить к ситуации школьную службу примирения, там работают хорошие специалисты. Они помогут ребятам понять друг друга и не допускать таких ситуаций в будущем.*

1. **Почему после уроков мой ребёнок идёт на логопедические занятия? Он устаёт!**

*Чтобы оказать коррекционную помощь вашему ребёнку, составлен график фронтальных и индивидуальных занятий. Логопед работает в 2 смены , график составлен с учётом времени обучения детей. Групповые занятия утверждены в графике. Мы можем скорректировать время индивидуальных занятий. Какое время будет для вас более приемлемо?*

1. **Почему с некоторыми детьми вы занимаетесь, а с моим ребёнком нет? Мой ребёнок совершенно нормальный, только звуки не выговаривает некоторые! Требую занятий!**

*На логопедические занятия в школе зачисляются обучающиеся со статусом ОВЗ, у которых в заключении ТПМПК рекомендована логопедическая помощь! Только на основании этого заключения ребёнок зачисляется на занятия к специалисту. При наличии данного заключения я с удовольствием помогу вашему ребёнку!*

**Ну вот, наша игра подходит к концу, не всегда получается быстро найти оптимальные решения в процессе, но нам удалось избежать конфликтных ситуаций.**

**Такую игру можно проводить на круглых столах, часах общения в классе, предложить игру на родительских собраниях.**

**Мне хотелось бы напомнить вам три базовых принципа неконфликтного общения:**

1. Быть вежливым. Это самое главное. Учитель должен оставаться профессионалом в любом случае. Конфликты чаще всего возникают, когда стороны не понимают друг друга. Если высказывать свои позиции максимально вежливо и ясно, скорее всего, Вы добьетесь цели.
2. Подключить администрацию. Если не получается наладить контакт, подключайте директора или заместителей. Третья сторона лучше решает конфликты. И не обижайтесь, если администрация примет сторону родителей. Возможно, что это правильное решение, главное, чтобы вы понимали, почему оно принято.
3. Следить за конфиденциальностью. Конфликты нельзя предавать огласке - это нарушает и ваши, и родительские интересы. Контролируйте слухи, если вся школа начинает обсуждать «придирчивых родителей», это ставит под угрозу отношения со всеми родителями.